

INFORMATIVA PRIVACY

Identità e dati di contatto del titolare del trattamento

Il titolare del trattamento dei suoi dati personali è Carmen Sofia Magalhaes Palheira, CF mglcmn80c58z128z con sede in via Merula 8 – 20142 Milano.

Email info@avmilano.com

Categorie dei dati trattati	Finalità del trattamento	Base giuridica e possibili conseguenze della mancata comunicazione di tali dati	Periodo di conservazione dei dati (Decorso il periodo di conservazione i dati saranno distrutti o resi anonimi.)	Ambito di comunicazione dei dati (i dati non saranno diffusi né saranno trasferiti all'estero)
Dati anagrafici e dati relativi all'operazione	Gestione dell'archivio per finalità antiriciclaggio e adeguata verifica della clientela	<p>Il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento (art. 6.1 lett. c Regolamento 679/2016).</p> <p>La mancata comunicazione dei dati comporta l'impossibilità di fruire dei servizi di intermediazione immobiliare.</p>	Per il tempo necessario per adempiere alle finalità e comunque per 10 anni dalla data di conclusione dell'affare	Autorità di controllo e organismi di autoregolamentazione, in caso di operazioni ritenute sospette
Dati anagrafici, dati di contatto (email, indirizzo, telefono), dati catastali dell'immobile di proprietà, dati reddituali, dati bancari e di pagamento	Gestione del rapporto con il cliente per l'offerta di servizi di intermediazione immobiliare e servizi correlati (registrazione del cliente tramite il sito, fruizione dei servizi offerti tramite il sito, preparazione annunci e gestione delle visite, verifiche e valutazioni preliminari sui clienti per la corretta gestione dell'attività mediatrice, registrazione dei contratti di locazione, preliminari di compravendita e compravendite presso l'agenzia delle entrate comunicazioni alla prefettura in relazione alla cessione fabbricati, registrazione delle utenze con enti privati e pubblici)	<p>Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6.1 lett. b Regolamento 679/2016).</p> <p>La mancata comunicazione dei dati comporta l'impossibilità di fruire dei servizi di intermediazione immobiliare.</p>	Per il tempo necessario per adempiere alle finalità e comunque per 10 anni dalla data di conclusione dell'affare	Enti privati e pubblici (es. società di fornitura di servizi di luce, gas e telefono, enti comunali, agenzie delle entrate, polizia di stato), studi professionali e notarili

<p>Dati anagrafici, categorie particolari di dati (informazioni relative ad handicap o patologie invalidanti)</p>	<p>Al solo fine di escludere dalle trattative immobili con barriere architettoniche o privi di ascensore</p>	<p>L'interessato ha prestato il proprio consenso esplicito al trattamento di tali dati personali per una o più finalità specifiche (art. 9.2 lett. a Regolamento 679/2016).</p> <p>La comunicazione dei dati è facoltativa e la mancata comunicazione dei dati comporta soltanto l'impossibilità di escludere dalle trattative immobili con barriere architettoniche o privi di ascensore.</p>	<p>Per il tempo necessario per adempiere alle finalità e comunque fino alla data di conclusione dell'affare</p>	<p>Nessuno</p>
<p>Dati anagrafici, dati di contatto (email, indirizzo, telefono)</p>	<p>Per mandarle via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare e rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi.</p>	<p>L'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità (art. 6.1 lett. a Regolamento 679/2016).</p> <p>La comunicazione dei dati è facoltativa e la mancata comunicazione dei dati comporta soltanto l'impossibilità di ricevere informazioni promozionali.</p> <p>La informiamo che qualora lei sia già nostro cliente potremo inviarle comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti della nostra agenzia immobiliare analoghi a quelli di cui ha già usufruito, salvo suo dissenso.</p>	<p>Per il tempo necessario per adempiere alle finalità e comunque per 24 mesi dalla data di conclusione dell'affare</p>	<p>Nessuno</p>

I Suoi dati personali saranno trattati con strumenti elettronici e/o automatizzati e cartacei anche da dipendenti e collaboratori del titolare come persone autorizzate al trattamento, nonché da società stabilite all'interno dell'Unione Europea che svolgono per conto del titolare, in qualità di responsabili del trattamento, compiti di natura tecnica ed organizzativa quali la gestione dei servizi correlati all'attività di agenzia immobiliare (antiriciclaggio, registrazione contratti), servizi di hosting, gestione e manutenzione tecnica del sito, servizi di invio newsletter. L'elenco di tali società è costantemente aggiornato ed è disponibile su richiesta inviando una comunicazione al titolare del trattamento all'indirizzo email info@avmilano.com

Il titolare ha posto in essere misure di sicurezza adeguate al trattamento per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Con riferimento all'utilizzo dei dati di navigazione su sito www.avmilano.com si prega di far riferimento alla informativa sui cookie <http://www.avmilano.com/cookie/>

Nella Sua qualità di interessato, ha i diritti di cui all'art. 15 del Regolamento 679/2016 e precisamente i diritti di:

- i. ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- ii. ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 3, comma 1, del Regolamento 679/2016; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
- iii. ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- iv. opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, esposto al precedente punto b), per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione.

Ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 del Regolamento 679/2016 (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

Per l'esercizio dei Suoi diritti, puoi inviare una comunicazione al titolare del trattamento all'indirizzo sopra indicato ovvero un email a info@avmilano.com

Ultimo aggiornamento: maggio 2018